



**Produits et technologies**  
pour **ciments et bétons**



## Politique Qualité & Engagement de la Direction

Afin de répondre aux exigences de nos clients et assurer leur satisfaction, **TEKNACHEM ALGERIE Spa**, s'inscrit dans une démarche proactive en introduisant des produits et systèmes de nouvelles technologies aux meilleurs rapports qualité-prix ainsi qu'un service technique de haute qualité.

Pour ce faire, notre perspective s'articule autour des axes suivants :

### 1. Satisfaction des parties intéressées pertinentes

- Proposer une gamme diversifiée et offrir à nos clients une assistance technique pour une utilisation optimisée de nos produits,
- Épanouir et améliorer les compétences de nos collaborateurs afin d'atteindre le plus haut niveau de performance,
- Obtenir des résultats financiers durables et satisfaisants pour nos actionnaires.

### 2. Respect des exigences applicables

- Assurer une veille réglementaire,
- Respecter les engagements souscrits à la législation et à la réglementation,
- Être en conformité avec les normes applicables dans notre domaine d'activité.

### 3. Maintien d'un niveau de qualité élevé

- Être à l'écoute des exigences du marché,
- Assurer de façon permanente la qualité de nos produits en adéquation avec les exigences des clients,
- Optimiser le processus de surveillance et de mesure permettant de garantir l'efficacité et l'efficience.

Par la confiance totale qu'accorde le directeur général à la compétence technique et technologique ainsi qu'au sens de la responsabilité de son personnel, il s'engage à leur fournir toutes les ressources nécessaires pour l'atteinte des objectifs s'inscrivant dans cette politique et l'amélioration continue du **système de management de qualité**.

La Direction Générale

